

16 апреля 2020 г.

**Информация для туристов и агентств
по возврату денежных средств за туры в период с 01 июня по 31 августа 2020**

На данный момент мы не можем спрогнозировать, как будет развиваться ситуация, связанная с пандемией COVID-19, в каждой отдельно взятой стране, с которой мы работаем. Сейчас каких-либо официальных заявлений о закрытии границ, гостиниц или школ в этих странах (Кипр, Англия, Ирландия, Мальта) на летний период 2020 нет. Также непредсказуема ситуация с развитием пандемии в нашей стране. Все эти факторы взаимосвязаны. Мы понимаем, что не можем подвергать риску наших клиентов и особенно детей - наших основных туристов. В случае, если вы уже сейчас приняли решение отменить предстоящую поездку в летние месяцы, мы предлагаем Вам несколько вариантов решения по Вашему туру. Данная информация будет выслана персонально каждому Заказчику или его Агенту:

1. Перенести тур на следующее лето с фиксацией курса валюты на день внесения денежных средств. Данное решение будет официально оформлено в Дополнительном соглашении.

2. Если вы не определились с направлением и сроками новой поездки - Вы можете депонировать внесенные денежные средства с фиксацией курса валюты на день внесения денежных средств. Данное решение будет официально оформлено в Дополнительном соглашении.

3. Вернуть внесенные денежные средства за минусом фактически понесенных наших расходов: работу по подбору и бронированию тура, переводу депозитов за забронированные места в школах, отелях и на рейсах в авиакомпаниях, регистрационные сборы школ и т.п. Мы предприняли максимальные усилия по минимизированию данных расходов. Фактически понесенные расходы составят от 30 евро до 60 евро (по курсу на день внесения денежных средств) в зависимости от направления, дат поездки и особенностей формирования тура.

Компания будет стараться достигнуть соглашения с каждым Заказчиком тура путем переговоров.

ООО "ТК Мелита" запросила у своих партнеров в Англии, Ирландии, на Мальте и Кипре, а так же в авиакомпаниях частичный возврат денежных средств, внесенных в качестве депозитов за забронированные туры. Все возвраты денежных средств за аннулированные туры по Заявлениям Туристов с учетом фактически понесенных расходов будут произведены в срок с мая по декабрь 2020 г.

ООО "ТК Мелита" гарантирует возврат внесенных денежных средств (п.3) по каждому туру в указанный срок.

Просим принять решение и сообщить о нем в письменной форме в срок до 30 апреля 2020 г. на электронную почту: zhanna@melitatur.ru