

! ВНИМАНИЕ !

Это типовой ознакомительный договор, предназначен только для ознакомления!!!
Оригинал договора запрашивайте через ссылку на нашем сайте

<http://maltatour.ru/agentstvam/dogovory-otchety-akty/>

Общество с Ограниченной Ответственностью «ТК МЕЛИТА», номер в реестре туроператоров РТО 011106 с размером финансового Обеспечения _____ рублей (xxxxxx миллионов рублей), предоставленный Страховой организацией ООО «Страховая компания «ТИТ», договор страхования гражданской ответственности туроператора ТГО № XXXX от XX.XX.XXXX г, на срок действия с 17 июня 20xx г. по 16 июня 20xx г., именуемое в дальнейшем «ПРОДАВЕЦ», в лице Генерального директора _____ действующий(ая) на основании Устава, с одной стороны, и _____ в лице _____, именуемый в дальнейшем «ПОКУПАТЕЛЬ» с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. **ПРОДАВЕЦ** предоставляет **ПОКУПАТЕЛЮ**, а **ПОКУПАТЕЛЬ** оплачивает услуги по организации туристической поездки в соответствии с согласованными Сторонами программой (далее - "Тур").

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ПРОДАВЕЦ обязуется:

2.1.1. Предоставить **ПОКУПАТЕЛЮ** необходимую и достоверную информацию, обеспечивающую возможность выбора Тура, а также информацию о правилах пребывания в стране или местности путешествия, об условиях безопасности туристов в стране или местности туристической поездки. Факт подписания настоящего Договора свидетельствует об ознакомлении **ПОКУПАТЕЛЯ** со всей информацией в полной объеме.

2.1.2. Предоставить **ПОКУПАТЕЛЮ** услуги по организации Тура, детали которого предусмотрены в Листе бронирования, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.1.3. При условии полной оплаты Тура **ПОКУПАТЕЛЕМ**, **ПРОДАВЕЦ** обязуется выдать последнему проездные и другие, необходимые для осуществления Тура документы не позднее, чем за 1 день до начала Тура. В исключительных случаях, по договоренности с **ПОКУПАТЕЛЕМ**, документы могут быть доставлены к месту начала Тура.

2.2. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:

2.2.1. Предоставить **ИСПОЛНИТЕЛЮ** необходимые для организации Тура сведения, предусмотренные в Листе бронирования и документы для оформления Тура.

2.2.2. Оплатить услуги **ИСПОЛНИТЕЛЯ** в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором (п. 3.3.).

2.2.3. Получить от **ИСПОЛНИТЕЛЯ** предусмотренные п. 2.1.3. настоящего Договора документы в срок, согласованные с **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**.

2.2.4. Вносить все изменения в оформленный Тур исключительно в письменном виде.

2.2.5. Во время туристической поездки: соблюдать условия и сроки Тура; соблюдать нормы права страны временного пребывания, уважать социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные устои страны пребывания; соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры; соблюдать установленные правила въезда и выезда, а также личной безопасности.

3. СТОИМОСТЬ ТУРА И РАСЧЕТОВ

3.1. Полная стоимость Тура указана в Листе бронирования, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2. Стоимость Тура указывается в Листе бронирования и определяется в условных единицах. 1 условная единица равна 1 евро / 1 доллару, в зависимости от страны следования.

3.3. При заключении настоящего Договора **ПОКУПАТЕЛЮ** предлагается внести предоплату не менее 30% от стоимости Тура. Оставшаяся часть стоимости Тура оплачивается **ПОКУПАТЕЛЕМ** после получения информации о подтверждении бронирования, но не позднее 14 дней до начала тура. В случае бронирования тура менее, чем за 14 дней до его начала, **ПОКУПАТЕЛЬ** обязуется внести предоплату 50%, но не менее стоимости авиа /железнодорожных билетов и стоимости визового обслуживания.

3.4. **ПОКУПАТЕЛЬ** производит оплату в рублях по курсу ЦБ РФ _____ на день оплаты (если не оговорено иное).

3.5. В случае существенного изменения курса доллара США или Евро к российскому рублю, либо к валюте страны пребывания в период между внесением авансового платежа и полным расчетом за Тур, **ПРОДАВЕЦ** по согласованию с **ПОКУПАТЕЛЕМ** оставляет за собой право на соответствующее изменение цены предоставляемых услуг. **Если на момент изменения цены ПОКУПАТЕЛЬ оплатил Тур полностью, доплата не производится.**

4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

4.1. В случае невозможности организации Тура в конкретные даты, указанные в Листе бронирования на момент заключения Договора, **ПРОДАВЕЦ** информирует **ПОКУПАТЕЛЯ** письменно (электронной почтой, факсом и т.п.) либо по телефону, с обязательной фиксацией текста уведомления как телефонограммы, о новых возможных сроках осуществления Тура. **ПОКУПАТЕЛЬ** вправе принять новые условия или, в течение 3 часов текущего рабочего дня после получения информации, аннулировать Тур без штрафных санкций.

4.2. В случае возникновения **в короткие сроки до начала Тура (менее чем за 1 сутки) или во время Тура**, непредвиденных обстоятельств, независящих от **ИСПОЛНИТЕЛЯ** и препятствующих **ИСПОЛНИТЕЛЮ** организовать Тур на условиях, предусмотренных в Листе бронирования, **ПРОДАВЕЦ** принимает все меры по замене на аналогичные оплаченные услуг. Руководствуясь данным пунктом, **ПРОДАВЕЦ** вправе внести изменения в программу Тура, и/ или произвести замену бронированных туристических услуг на аналогичные или выше категорий, в том числе: замену отеля на отель аналогичной категории или выше, замену компании-перевозчика, номера рейса (авиа, ж/д, авто), времени вылета/ отъезда, аэропорта или вокзала отправления/ назначения, экскурсий и т.п. в пределах оплаченных сумм и превышающих эту сумму без дополнительной оплаты со стороны **ПОКУПАТЕЛЯ**. **ПРОДАВЕЦ** обязуется уведомить **ПОКУПАТЕЛЯ** о внесенных изменениях и получить от него согласие.

Непредвиденным обстоятельством, независящем от **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, может являться: официальная информация от отеля или принимающей стороны о невозможности принятия **ПОКУПАТЕЛЯ** в силу разных обстоятельств (срочные ремонтные работы в отеле, сбой в электронной системе, несоответствие отеля или его части санитарным нормам и т.п.); изменение расписания чартерного или регулярного рейса компанией-перевозчиком в связи с поломкой борта или погодой) и т.п.

4.3. В случае бронирования тура менее чем за 7 рабочих дней до его начала, **ПРОДАВЕЦ** заранее оговаривает несколько вариантов размещения, а **ПОКУПАТЕЛЬ** письменно фиксирует свое согласие на альтернативные варианты с требуемым уровнем размещения.

4.4. Стороны вправе потребовать изменения или расторжения Договора до начала Тура в случаях существенного изменения обстоятельств, в том числе: непредвиденного роста транспортных тарифов, введения новых или повышения действующих ставок налогов и сборов, резкого изменения курса национальных валют и т.д. В таком случае каждая из Сторон возмещает другой все документально подтвержденные фактические расходы.

5. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ ТУРОВ

5.1. **ПОКУПАТЕЛЬ** вправе отказаться от забронированного Тура при условии выплаты **ИСПОЛНИТЕЛЮ** фактически понесенных им расходов, подтвержденных документально.

5.2. Заявление об аннуляции Тура либо об изменении Тура принимается при непосредственной явке **ПОКУПАТЕЛЯ** в офис **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, либо по факсу только в будние дни с 10:00 до 19:00 московского времени. Заявление, поданное после 19:00 рабочего дня или в выходной, считается принятым в следующий за ним рабочий день.

5.3. При отказе от Тура включающего **обучение в международных языковых школах**, независимо от сроков отказа, удерживается регистрационный сбор школы в размере 50 евро.

5.4. При бронировании группового тура - **ПРОДАВЕЦ** оставляет за собой право аннулировать Тур при недоборе необходимого количества туристов для группы, уведомив об этом **ПОКУПАТЕЛЯ** не менее чем за 14 дней (если не оговорено иное) до начала Тура. При этом Договор расторгается, а денежные средства, внесенные **ПОКУПАТЕЛЕМ** за Тур, возвращаются последнему полностью.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями настоящего договора и законодательством РФ.

6.2. В случае непредставления **ПОКУПАТЕЛЮ** надлежаще оплаченных туристических услуг, **ПРОДАВЕЦ** обязуется возместить ему стоимость не предоставленных услуг.

6.3. **ПРОДАВЕЦ** несет ответственность за сохранность официальных документов **ПОКУПАТЕЛЯ**, сданных им **ИСПОЛНИТЕЛЮ** для оформления визы страны посещения.

6.4. **ПРОДАВЕЦ** не несет ответственности за сохранность личного багажа, ценностей и документов и иного имущества **ПОКУПАТЕЛЯ** в течение всего периода поездки. В случае хищения, повреждения или недостачи указанного имущества: - при международных перевозках - ответственность несет перевозчик, претензии к которому должны быть предъявлены в письменной форме немедленно; в отеле претензии должны быть предъявлены администрации отеля в присутствии представителя принимающей стороны и оформлены соответствующим актом; в остальных случаях - в правоохранительные или иные компетентные органы страны пребывания в соответствии с порядком, существующем в стране пребывания, немедленно после обнаружения случаев хищения, повреждений и т.п. По желанию **ПОКУПАТЕЛЯ** личный багаж, ценности, документы и иное имущество могут быть застрахованы. В этом случае ответственность за хищение, повреждение или недостачу указанного имущества несет страховая компания в соответствии с правилами страхования.

6.5. **ПРОДАВЕЦ** не несет ответственности за невыполнение условий настоящего договора вследствие отказа соответствующих органов (Посольства, Консульства) в оформлении **ПОКУПАТЕЛЮ** въездных документов или увеличения сроков оформления указанных документов (за исключением случаев отказа **ПОКУПАТЕЛЮ** в оформлении въездных документов по вине **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, что должно быть подтверждено письменно со стороны Консульства). В случаях отказа **ПОКУПАТЕЛЮ** в оформлении въездных документов Посольством (Консульством) Тур подлежит аннуляции с возвратом **ПОКУПАТЕЛЮ** всех денежных средств, за исключением фактически понесенных расходов. В случае сокращения продолжительности Тура в связи с увеличением срока оформления въездных документов стоимость неиспользованных туристических услуг возврату не подлежат.

6.7. **ПРОДАВЕЦ** не несет ответственности за неисполнение условий Договора в том случае, если **ПОКУПАТЕЛЮ**

отказано в возможности перелета по авиабилету (перевозки по ж/д билету и т.п.), в прохождении таможи и пограничных постов, в проживании в забронированной гостинице

- по причинам отсутствия надлежащих документов (в том числе отсутствие нотариальной доверенности от родителей для несовершеннолетнего туриста),
- нарушений установленных правил правопорядка,
- нарушений Законодательства РФ/местного Законодательства,
- причинения беспорядка окружающим,
- нахождения в состоянии алкогольного опьянения или нарушения других правил поведения в общественных местах,
- нарушения правил проезда или провоза багажа.

В таком случае Тур подлежит аннуляции с выплатой **ИСПОЛНИТЕЛЮ** фактически понесенных расходов.

6.8. **ПРОДАВЕЦ** не возвращает **ПОКУПАТЕЛЮ** средства, внесенные в качестве оплаты за Тур, если **ПОКУПАТЕЛЬ** по своему усмотрению или в связи со своими интересами, а также по обстоятельствам, за которые **ПРОДАВЕЦ** не отвечает, не воспользовался всеми или частью предоставленных **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** услуг. **ПРОДАВЕЦ** не несет ответственности за оказание туристических услуг, приобретенных **ПОКУПАТЕЛЕМ** самостоятельно или не по настоящему Договору.

6.9. Ответственность за последствия, вызванные несвоевременным прибытием **ПОКУПАТЕЛЯ** на место начала Тура (для регистрации в аэропорту, на вокзал и т.п.), нарушением **ПОКУПАТЕЛЕМ** правил проезда, провоза и сохранности багажа, а также законов и правил пребывания в стране проведения Тура, причинением **ПОКУПАТЕЛЕМ** вреда перевозчику либо принимающей стороне, возлагается на **ПОКУПАТЕЛЯ**.

6.10. **ПОКУПАТЕЛЬ** несет ответственность за достоверность предоставленных о себе сведений, за действительность предоставленных документов. В случае, если **ПОКУПАТЕЛЬ** заключает настоящий Договор не только в своих интересах, либо представляет интересы третьих лиц, он несет ответственность за правильность сообщенных данных о туристах, за действительность их документов, за выполнение туристами всех обязательств, предусмотренных настоящим Договором, включая обязательства по оплате тура. В случае, если недостоверность или неточность предоставленных сведений, либо недействительность предоставленных документов повлекли невозможность осуществления Тура (полностью или частично), тур аннулируется и **ПОКУПАТЕЛЮ** возвращаются все денежные средства, за исключением фактически понесенных расходов.

6.11. Подпись **ПОКУПАТЕЛЯ** на настоящем Договоре подтверждает, что он является уполномоченным представителем всех указанных в Листе бронирования лиц, в том числе вправе единолично от их имени принимать решения о любых изменениях и дополнениях к настоящему Договору.

6.12. Подпись **ПОКУПАТЕЛЯ** на настоящем Договоре свидетельствует, что **ПОКУПАТЕЛЬ** ознакомлен с правилами оформления въездных виз в страну пребывания, обязуется строго соблюдать визовый режим во время нахождения в стране пребывания и вернуться в оговоренные сроки. До сведения **ПОКУПАТЕЛЯ** доведено, что **ПРОДАВЕЦ** не оказывает содействия в нелегальной иммиграции, **ПРОДАВЕЦ** подает сведения о туристах, нарушивших визовый режим в компетентные органы страны пребывания, а также в Посольства.

6.13. **ПОКУПАТЕЛЬ** уведомлен, что расчетный час в отеле начинается с 14.00 и заканчивается в 12.00 текущих суток, если не оговорено иное.

6.14. **ПОКУПАТЕЛЬ** уведомлен, что в случае прибытия **ПОКУПАТЕЛЯ** в отель позднее расчетного времени, но в течение текущих суток, разница не возвращается.

6.14. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обязательств непреодолимой силы (форс-мажор), факт наступления которых подтверждается компетентными органами: пожар, стихийные природные бедствия, военные действия, забастовки, издание актов государственных органов, а также другие непредвиденные и непреодолимые обстоятельства, в том числе существенные и необъявленные заранее изменения условий въезда и выезда граждан, произведенные Правительством РФ или стран по маршруту Тура.

6.15. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна в письменной форме сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении обязательств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента их наступления или прекращения.

6.16. О претензиях по качеству обслуживания, по фактам неоказания туристических услуг **ПОКУПАТЕЛЬ** обязан проинформировать принимающую компанию непосредственно во время нахождения в стране пребывания. Претензии **ПОКУПАТЕЛЯ** должны быть зафиксированы в письменной форме в туристическом ваучере и заверены подписью официального представителя принимающей компании. **ПРОДАВЕЦ** немедленно принимает все возможные меры для урегулирования ситуации путем переговоров с третьими лицами.

6.17. **ПОКУПАТЕЛЬ** в своих интересах и с целью выполнения условий данного Договора дает свое согласие на обработку личных персональных данных в соответствие с ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. РЕШЕНИЕ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

7.1. В соответствии со ст. 10 Закона РФ "Об основах туристической деятельности в РФ" письменная претензия к качеству продукта предъявляется **ПОКУПАТЕЛЕМ** Исполнителю не позднее 20-ти дней с момента окончания Тура. Срок рассмотрения претензии **ПРОДАВЦОМ** - 10 дней.

7.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, решаются путем переговоров сторон. В случае не достижения согласия, спор передается в судебные органы РФ.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до окончания Тура.

8.2. Договор также считается вступившим в силу, хотя он и не подписан **ПОКУПАТЕЛЕМ** в силу объективных причин (удаленность от Москвы и т.п.) - с момента полной оплаты Тура, либо внесения аванса на основании Листа бронирования, а также в случае, когда в силу объективных причин договор был доведен до сведения **ПОКУПАТЕЛЯ** по факсу или по электронной почте.

8.3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ПРОДАВЕЦ

ООО "ТК МЕЛИТА"

Юридический адрес/ Почтовый адрес:

ИНН \ КПП: _____

Р/с _____

Банк: _____

К/с _____

БИК _____

Ген. директор _____

м.п.

подпись

ФИО

ПОКУПАТЕЛЬ

ФИО _____

Паспорт _____

Конт.тел. _____

Эл. Почта _____

Подпись _____

Рекламный источник _____